

SOC - Software Integrado de Gestão Ocupacional e todo o seu conteúdo (o "SOC") é operado pela AGE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA., sociedade limitada inscrita no CNPJ n. 04.577.350/0001-76, com sede na Av. Ana Costa, 255 Cjto. 41, Bairro Gonzaga, Santos/SP, CEP 11060-001 (a "AGE"). Todos os direitos reservados.

Estes Termos de Uso (os "Termos de Uso") contêm os termos e condições para a utilização do SOC, software desenvolvido pela Age ("Plataforma/SOC"), que oferece a profissionais e empresas sistemas que a gestão de saúde e segurança ocupacional através da internet (os "Serviços").

Estes Termos de Uso são válidos para quaisquer informações, textos, imagens e outros materiais, ou seja, quaisquer conteúdos que sejam inseridos (upload), baixados (download) ou que estejam ligados aos Serviços oferecidos pela AGE.

**A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO SOC. TODOS OS USUÁRIOS DEVERÃO LER ESTES TERMOS DE USO, ENTENDE-LOS E ACEITA-LOS, AFINAL, A UTILIZAÇÃO DO SITE E DA PLATAFORMA IMPLICA NA ACEITAÇÃO TOTAL DESTES TERMOS DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE A PLATAFORMA OU CONTRATE OS SERVIÇOS.**

O acesso e o uso do SOC são direcionados exclusivamente (i) aos usuários maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados no Brasil, que possuam plena capacidade legal para sua utilização; e (ii) às sociedades em situações regular, legalmente constituídas e existentes de acordo com a legislação aplicável (os "Usuários"); (iii) empresas cujo ramo de atuação esteja relacionada a prestação de serviços ocupacionais. Caso a AGE detecte alguma conta feita a partir de informações falsas ou por empresas irregulares ou inexistentes, essa conta será automaticamente deletada e estes Termos de Uso serão automaticamente rescindidos.

## 1. Serviços

1.1. Os Serviços são oferecidos por meio do SOC, qual é encontrada no endereço: <https://www.soc.com.br/socnet/> e funciona mediante conexão à Internet.

## 2. Cadastro

2.1. Para a contratação dos Serviços é necessário que o Usuário realize um cadastro prévio em nosso site onde forneça voluntariamente informações, tais como: nome da empresa, cadastro nacional da pessoa jurídica (CNPJ), nome pessoal, cadastro de pessoa física (CPF), e-mail, CEP da empresa, telefone fixo ou celular, e senha. O Usuário declara que as Informações Pessoais fornecidas são fiéis e verdadeiras e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. O Usuário declara de maneira inequívoca o consentimento para utilização pela AGE dos seus dados pessoais preenchidos no momento do cadastro, para uso exclusivo SOCNET. A AGE não é responsável pelas informações prestadas, mas se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas.

Elaboração: Contratos

Aprovação: Gerente de Relacionamento e Negócios

Caso a AGE detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, o cadastro do Usuário será automaticamente cancelado de forma que o Usuário não mais terá acesso ao uso do SOC e a qualquer Serviço, não assistindo ao Usuário, por esse motivo, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

2.2. O titular e administrador da conta será aquele definido no momento do cadastro, a partir dos dados oferecidos pelo Usuário ("Usuário Administrador"). A conta é pessoal e poderá ser acessada unicamente mediante a utilização do login e senha criados pelo próprio Usuário no momento do cadastro, sendo o único e exclusivo responsável por manter o sigilo de seu login e senha, a fim de garantir a segurança de sua conta e impedir o acesso não autorizado por terceiros. O Usuário é o único responsável por todas as atividades associadas a sua conta. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, a AGE deverá ser imediatamente comunicada para que sejam tomadas as medidas cabíveis. Caso seja verificada a duplicidade de contas, a AGE poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente de qualquer notificação prévia.

### 3. SOC CREDENCIADO

3.1: garante o acesso gratuito a ferramenta e o Usuário terá todas as funcionalidades básicas da Plataforma listadas no item 1.1 Serviços. A Assinatura do SOC CREDENCIADO permite ao Usuário administrador da conta a criação de 01 empresa cliente e 10 vidas ou funcionários a serem gerenciados, podendo atender diversos clientes ilimitadamente por intermédio da funcionalidade SOCNET. Em virtude da disponibilização de um número limitado de funcionários adicionais, o Usuário do SOC CREDENCIADO tem ciência de que algumas funcionalidades do SOC disponíveis em outros planos não lhe serão disponibilizadas, isentando, com isso, a AGE de qualquer responsabilidade nesse sentido.

3.2. O Usuário Administrador é o único responsável por permitir o acesso à conta aos Usuários Cadastrados, bem como é o único que possui controle dos acessos dos Usuários Cadastrados. Caso o Usuário Cadastrado deseje obter qualquer informação sobre a conta, deverá entrar em contato exclusivamente com o Usuário Administrador. A desativação do Usuário Cadastrado, por qualquer motivo, também é de exclusiva responsabilidade do Usuário Administrador. A AGE não possui qualquer gerência acerca do acesso ou da desativação dos Usuários Cadastrados.

### 4. Cancelamento

4.1. CASO O USUÁRIO DESEJE CANCELAR O ACESSO A PLATAFORMA, ELE DEVERÁ INFORMAR À AGE.

4.2. A AGE reserva-se o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso de qualquer Usuário ao SOC em caso de comprovada fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Uso. Nestes casos, não será devida qualquer indenização ao Usuário,

podendo a AGE promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como qualquer outra medida necessária para perseguir e resguardar seus interesses.

4.3. Após a confirmação de cancelamento solicitada, a AGE inativará os usuários. Mantendo o registro do CNPJ da empresa para fins de históricos sobre os atendimentos ocupacionais prestados a nossos clientes.

## 5. Responsabilidades da AGE

5.1. A AGE garante que, ressalvadas as hipóteses previstas nestes Termos de Uso, a Plataforma funcionará 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, devendo apresentar plenas condições de acesso e funcionamento durante, no mínimo, 95% (noventa e cinco por cento) do tempo.

5.2. A AGE também oferecerá suporte básico ao Usuário com relação a utilização do Sistema enquanto este utilizar a rede credenciada a partir do aceite do presente termo, o que implica no esclarecimento de dúvidas com relação ao uso da Plataforma.

5.3. A AGE reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades disponibilizadas no SOC. A AGE não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à Plataforma.

5.4. A AGE utiliza serviços de terceiros para manter o SOC funcionando, podendo eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A AGE não será responsável por quaisquer perdas e danos decorrentes de falha dos serviços destes terceiros.

5.5. A AGE não se responsabiliza pelas falhas de acesso do SOC decorrentes de circunstâncias alheias à vontade e controle da AGE, inclusive, sem limitação, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardware utilizados pelos Usuários, bem como paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma.

## 6. Responsabilidades do Usuário

### 6.1. São responsabilidades do Usuário:

(i) utilizar o SOC de forma adequada e diligente, em conformidade com os presentes Termos de Uso, com a lei, a moral, os bons costumes e a ordem pública;

(ii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao SOC, bem como pelo acesso desses à Internet;

(iii) não explorar maliciosamente a segurança do SOC para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos de Uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a Plataforma, bem como os equipamentos de informática de outros Usuários ou de outros internautas (hardware e software), assim como os documentos, arquivos

Elaboração: Contratos

Aprovação: Gerente de Relacionamento e Negócios

Classificação: Sensível

Data: 24/08/2023

e todo conteúdo armazenado em seus dispositivos ou impedir a normal utilização do SOC;

(iv) garantir a veracidade, qualidade, integridade e legalidade de seus dados e do meio através do qual adquiriu os seus dados.

(v) agir de forma a coibir o acesso não autorizado à utilização dos Serviços e notificar a AGE imediatamente de qualquer acesso não autorizado ou uso;

(vi) não vender, revender, alugar ou arrendar o Serviço;

(vii) Cumprir com os requisitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados ao tratar Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis com o uso da rede SOCNET.

6.2. O Usuário declara e garante que todos os conteúdos inseridos por ele no SOC:

(i) não violam a legislação brasileira, os dispositivos destes Termos de Uso e demais normas aplicáveis;

(ii) não infringem, nem infringirão, qualquer obrigação ou direito de quaisquer terceiros, seja pessoa natural ou entidade, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de imagem, privacidade e proteção de dados, direitos do consumidor, entre outros; e

(iii) não são ilegais, como, por exemplo, racistas, ameaçador, obsceno, pornográficos ou violentos e nem incitam à violência, tampouco atingem a honra de terceiro, e não são injuriosos, caluniosos ou difamantes, entre outros.

6.3. Qualquer dano causado pelo Usuário à AGE ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das garantias aqui declaradas será reparado exclusivamente pelo Usuário causador do dano, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da AGE.

## 7. Propriedade Intelectual

7.1. Sujeito a estes Termos de Uso, a AGE concede ao Usuário um acesso limitado, não exclusivo e não transferível para usar o SOC somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos de Uso.

7.2. Todos os direitos relativos ao SOC, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da AGE, inclusive no que diz respeito todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela AGE ("Direitos de Propriedade Intelectual"). É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas no SOC.

7.3. Os Direitos de Propriedade Intelectual são protegidos pelas leis de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou

Elaboração: Contratos

Aprovação: Gerente de Relacionamento e Negócios

Classificação: Sensível

Data: 24/08/2023

explorar os Direitos de Propriedade Intelectual para qualquer finalidade. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição da Plataforma, do Site e/ou dos Direitos de Propriedade Intelectual devem ser entendidos como restrição ou renúncia dos direitos de propriedade intelectual da AGE.

7.4. Qualquer utilização dos Direito de Propriedade Intelectual só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da AGE. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direito de Propriedade Intelectual.

7.5. Qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações ou outras ideias fornecidas pelo Usuário à AGE, relacionadas com o funcionamento da Plataforma, não conferirá ao Usuário qualquer direito de titularidade sobre as funcionalidades eventualmente implementadas pela AGE, de forma que o Usuário não terá qualquer direito de retenção, uso ou indenização.

## 8. Proteção de Dados

8.1 As Partes assumem o compromisso em se empenhar no cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis aos seus negócios, incluindo-se, mas não se limitando, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD. Também se comprometem a respeitar a privacidade on-line e a necessidade de proteção e gestão de quaisquer informações de identificação pessoal ("Dados Pessoais") que venham a ter acesso.

8.2. A Operadora declara por manter medidas de segurança, técnicas e administrativas suficientes a proteger os dados pessoais do Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), comunicando ao Titular, caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, na forma do artigo 48 da Lei nº 13.709/2018.

8.3. O usuário declara ciência quanto a guarda dos seus dados pessoais informados voluntariamente no momento do cadastro a Plataforma SOCNET, quais permanecerão armazenados enquanto perdurar o uso da Rede Credenciada, para fins de execução dos serviços.

## 9. Alteração destes Termos de Uso

9.1. A AGE está sempre fazendo atualizações para melhorar as funcionalidades do SOC. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo e a exclusivo critério da AGE, a fim de refletir os ajustes realizados no SOC.

## 10. Outras Disposições.

10.1. Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os Usuários e a AGE, inclusive, sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar.

Elaboração: Contratos

Aprovação: Gerente de Relacionamento e Negócios

Classificação: Sensível

Data: 24/08/2023



10.2. A AGE poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário.

10.3. A omissão ou tolerância da AGE em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições aqui definidos não constituirá, em nenhuma hipótese, em novação ou renúncia, nem impedirá que a AGE cobre esses direitos a qualquer tempo.

10.4. O Usuário tem ciência de que a AGE poderá modificar ou eliminar funcionalidades do SOC a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

10.5. O Usuário poderá entrar em contato direto com a AGE através do ícone 'SUPORTE' no Sistema SOC.

10.6. O horário de atendimento é de segunda à sexta feira das 8:30h às 18h.

10.7. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela AGE e, caso persistam, deverão ser solucionadas no foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10.8. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Uso deverá ser enviada à AGE por meio do e-mail [credenciamento@soc.com.br](mailto:credenciamento@soc.com.br).

## 1 – REVISÕES

### 1.1 - Informações do Documento

Repositório de documentos	<a href="https://socage.sharepoint.com/">https://socage.sharepoint.com/</a>
Responsável pelo Documento	Departamento de Credenciamento
Classificação da Informação	Sensível

### 1.2 - Histórico de versões e Revisões

Versão Revisão	Data	Autor	Comentários
1	25/08/2017	Tatiane	Criação do documento
1.1	10/08/2018	Robson Souza	Revisão do documento
1.2	15/08/2019	Robson Souza	Revisão do documento
1.3	21/08/2020	Robson Souza	Revisão do documento
1.4	10/08/2021	Robson Souza	Atualização do documento
1.5	24/08/2023	Isabella Barros	Atualização do documento

Elaboração: Contratos

Aprovação: Gerente de Relacionamento e Negócios

Classificação: Sensível

Data: 24/08/2023